

UFF. CLIENTI UNIGAS S.R.L

RICHIESTA PREVENTIVO (cod. Univoco Rintracciabilità prestazione)	N° //A/R	DEL	(For)
PERVENUTO:			
<u>RICHIEDENTE</u>			
NOME/SOCIETA' _____			
LUOGO DI NASCITA	_____	DATA DI NASCITA	_____
INDIRIZZO: _____, -			
TELEFONO	_____	FAX	_____
E-MAIL _____			
REFERENTE:	_____	TELEFONO	_____
C.F./P.IVA	_____	FATTURARE	<input type="checkbox"/>
<u>INDIRIZZO DI RECAPITO DEL PREVENTIVO</u>			
NOMERECAPITO _____			
INDIRIZZO RECAPITO - _____			
TELEFONO	_____	FAX	_____
E-MAIL _____			

Preventivo per:

UBICAZIONE DELLA FORNITURA PER CUI SI RICHIEDE IL PREVENTIVO

VIA _____

COMUNE _____

TIPO FORNITURA:	_____		
CATEGORIA:	PROMISCUO		
NUMERO ALLACCI:	_____	POTENZA MC/H	_____
VALORE DI PRESSIONE MINIMA DI FORNITURA: _____			
TIPO FORNITURA:	_____		
CATEGORIA:	_____		
NUMERO ALLACCI:	_____	POTENZA MC/H	_____
NOTE _____			
<i>Punti di riconsegna con prelievi annui superiori a 200.000 mc standard, impegno giornaliero espresso in mc/standard/giorno, e prelievo annuo previsto</i>			

Firma cliente

L'Ufficio Clienti Unigas srl

GESTIONE PARAMETRI PER AUTHORITY DELIBERA ARG/Gas 574/2013 (Rev 16 del 15.05.2014)
STATISTICA INTERNA

STATISTICHE INTERNE CARTA DEI SERVIZI					
EVASIONE PREVENTIVO		EVASIONE LAVORI			
Codice univoco _____		Codice Univoco _____			
		Calibro del Gruppo di Misura _____			
15 gg. Lavori semplici fino a G.25	Giorni dalla richiesta di preventivo alla comunicazione al cliente	10 gg. Lavori semplici fino a G.25	Data accettazione del preventivo da parte del cliente	AUTORIZZAZIONI	
			Numero domanda di allaccio	S.C.	S.P.
15 gg. Lavori semplici da G.40	Modalità di trasmissione	10 gg. Lavori semplici da G.40		Data comunicazione Citigas	Data richiesta
			N° Ordine Di servizio	Data autorizzazione	
30 gg. Lavori complessi		60 gg. Lavori complessi	Data esecuzione lavori	In caso di mancata esecuzione di lavori complessi entro il termine di 60 gg. Lavorativi (art 37.2)	
			N° buono di lavoro	Lettera al cliente del _____	
			Giorni dalla data di richiesta all'esecuzione lavori	NOTE:	
Appuntamento (fascia massima di puntualità 2 ore)	Tempo	Appuntamento (fascia massima di puntualità 2 ore)	Tempo		
RIMBORSO AUTOMATICO PREVENTIVO		RIMBORSO AUTOMATICO LAVORI			

Data _____

Firma Per Registrazione Dati Off. Tecnico
Unigas Srl

INDENNIZZI AUTOMATICI BASE

Indicatori di Qualità	Utenti con gruppo di misura fino alla classe G6	Utenti con gruppi di misura dalla classe G10 alla classe G25	Utenti con gruppo di misura dalla classe G40
Mancato rispetto del tempo massimo di preventivazione per l'esecuzione di lavori semplici.	€ 35,00	€ 70,00	€ 140,00
Mancato rispetto del tempo massimo di preventivazione per l'esecuzione di lavori complessi.	€ 35,00	€ 70,00	€ 140,00
Mancato rispetto del tempo massimo di esecuzione di lavori semplici.	€ 35,00	€ 70,00	€ 140,00
Mancato rispetto del tempo massimo di attivazione della fornitura.	€ 35,00	€ 70,00	€ 140,00
Mancato rispetto del tempo massimo di disattivazione della fornitura su richiesta dell'utente.	€ 35,00	€ 70,00	€ 140,00
Mancato rispetto del tempo massimo di riattivazione della fornitura in seguito a sospensione per morosità.	€ 35,00	€ 70,00	€ 140,00
Mancato rispetto del tempo massimo per la verifica della pressione di fornitura .	€ 35,00	€ 70,00	€ 140,00
Mancato rispetto del tempo massimo di riattivazione della fornitura in seguito a sospensione per situazioni di potenziale pericolo per la pubblica incolumità.	€ 35,00	€ 70,00	€ 140,00
Mancato rispetto della fascia di puntualità per appuntamenti con il cliente finale (inclusi gli appuntamenti posticipati).	€ 35,00	€ 70,00	€ 140,00
Mancato rispetto del tempo massimo di verifica del gruppo di misura su richiesta del cliente finale.	€ 35,00	€ 70,00	€ 140,00
Mancato rispetto del tempo massimo di sostituzione del gruppo di misura guasto.	€ 35,00	€ 70,00	€ 140,00
Mancato rispetto del tempo massimo di ripristino del valore conforme della pressione di fornitura.	€ 35,00	€ 70,00	€ 140,00
Mancato rispetto del tempo di raccolta della misura in caso di misuratore accessibile.	€ 35,00		

Esecuzione lavori semplici:

- Per i clienti allacciati o da allacciare alla rete di bassa pressione, la realizzazione, modifica o sostituzione a regola d'arte, su richiesta del cliente, dell'allacciamento in bassa pressione, eseguita con un intervento limitato all'allacciamento medesimo ed eventualmente al gruppo di misura;
- Per i clienti allacciati o da allacciare alla rete di alta o media pressione ed alimentati in bassa pressione, nel caso di singoli clienti o di più clienti, allacciati o da allacciare mediante un'unica presa, e per i quali è prevista l'istallazione di gruppi di misura fino alla classe G 6 compresa, la realizzazione, modifica o sostituzione a regola d'arte su richiesta del cliente, dell'allacciamento, eseguita con un intervento limitato all'allacciamento medesimo ed eventualmente al gruppo di misura.

Esecuzione lavori complessi:

Per lavori complessi si intende la realizzazione, modifica o sostituzione dell'allacciamento e/o condotte in tutti i casi non riconducibili ai lavori semplici.