

Ufficio Tecnico

Spett.le

---

---

---

---

**OGGETTO:** Preventivo N° //A/P Del  
(codice univoco rintracciabilità prestazione)

PREVENTIVO DI PER L'ESECUZIONE DI LAVORO:

TIPOLOGIA D'UTENZA:

**Ubicazione Fornitura**

Comune	Via	N°	Tel.
--------	-----	----	------

Tipo Fornitura	Categoria	Valore Press. Min.	Numero Allacci	mc/h
----------------	-----------	--------------------	----------------	------

Tipo Fornitura	Categoria	Valore Press.e Min.	Numero Allacci	mc/h
----------------	-----------	---------------------	----------------	------

**Facendo seguito alla Vs. gentile richiesta N°//A/R del** Vi inviamo il relativo preventivo di spesa, come appresso dettagliato sulla base di apposito sopralluogo effettuato dall'Ufficio Tecnico della UNIGAS S.r.l.

Descrizione	Quantità	Prezzo Unitario
Imponibile	Aliquota IVA	Importo IVA
<b>TOTALE DA PAGARE</b>		<b>Euro</b>

Validità offerta	<input checked="" type="checkbox"/> 3 mesi lavori <i>Semplici</i>
	<input type="checkbox"/> 6 mesi lavori <i>Complessi</i>

**Stima tempi ottenimento Atti/Autorizzazioni:** \_\_\_\_\_

**In caso di accettazione del suddetto preventivo, il Cliente, anche per il tramite del venditore, dovrà presentare agli uffici Unigas Srl aperti al pubblico o inoltrare a mezzo del servizio postale la seguente documentazione:**

- > domanda di allaccio firmata e compilata in ogni sua parte (come da modello allegato che forma parte integrante del presente preventivo);
  - > copia fotostatica di un documento di identità del sottoscrittore della domanda di cui sopra, in corso di validità;
  - > ricevuta del versamento di pari importo del preventivo sopra riportato da effettuare sul c/c postale n° 73544546 intestato a Unigas Srl – Giulianova;
  - > dati relativi alla concessione edilizia (per le opere realizzate dopo il 30/01/1977) o copia fotostatica di una bolletta relativa ad altro servizio già erogato nella stessa unità immobiliare;
  - > codice fiscale / Partita IVA.
- Il tempo stimato per l'ottenimento degli atti di terzi non viene conteggiato dalla Unigas Srl ai fini del calcolo del periodo di esecuzione lavori. La richiesta di attivazione deve essere presentata tramite un venditore, il relativo prezzo è di € 48,40 (IVA compresa). La documentazione necessaria per l'attivazione della fornitura può essere scaricata dal sito <http://www.unigasrl.it> – link accertamenti – allegato H, I ed allegati tecnici obbligatori. L'allegato H deve essere compilato dal Venditore, i restanti allegati devono essere compilati a cura di un installatore abilitato.

**Accesso Rete:** Esito Positivo  Esito Negativo

Responsabile Ufficio Preventivazione  
**Per. Ind. Emidio Formicone**  
tel. 348/4009287

**Data Comunicazione Preventivo**

Responsabile Ufficio Tecnico  
**Ing. Franco Carletta**



Sede legale: 64020 – GIULIANOVA (TE)  
Zona Ind. Colleranesco, 5 ☎ 085 8004326  
Ufficio Clienti ☎ 0861/855573  
C.F. / P.I. 01580820676

**MODULO DI**

RECLAMO

RICHIESTA DI INFORMAZIONI

**PRESENTATO DA**

(si prega di compilare il presente modulo in modo chiaro e leggibile)

Il sottoscritto\*

abitante in\*

CAP, Comune, Prov.

telefono

fax

e-mail

fascia oraria di disponibilità al contatto telefonico

codice cliente

**\*La compilazione di questi campi è obbligatoria**

con riferimento al servizio fornito nel Comune di

Invia un reclamo relativo a

Richiede informazioni

In attesa di un riscontro nei tempi definiti<sup>1</sup>, autorizza, ai sensi del D. Lgs. n° 196 del 30 giugno 2003 al trattamento dei dati personali per le finalità concesse alla gestione del presente reclamo.

Nereto

Firma

**Definizione di reclamo scritto:** ogni comunicazione scritta fatta pervenire all' esercente, anche per via telematica, con la quale il cliente finale esprime lamentele circa la non coerenza del servizio gas ottenuto con le sue aspettative in merito ad uno o più requisiti definiti da leggi o provvedimenti amministrativi, dal contratto di fornitura sottoscritto, dal regolamento del servizio, ovvero circa ogni altro aspetto relativo al rapporto tra esercente e cliente finale.

**Standard definito per la risposta al reclamo scritto:** gg 20 per ogni comunicazione scritta presentata presso uno sportello, ufficio periferico o sede centrale dell' esercente con la quale il Cliente finale esprime lamentele.



Sede legale: 64020 – GIULIANOVA (TE)  
Zona Ind. Colleranesco, 5 ☎ 085 8004326  
Ufficio Clienti ☎ 0861/855573  
C.F. / P.I. 01580820676

**COMUNICAZIONE DI ULTIMAZIONE LAVORI A CARICO DEL CLIENTE**

Il Sottoscritto	nato/a il	a	Prov.	Stato
Residente a	Prov.	In Via/Piazza	N°	
Con riferimento al progetto di allaccio Schema n°				

**DICHIARA**

che in data \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_ sono stati ultimati i lavori di predisposizione della nicchia per l'alloggiamento del gruppo di misura.

Lì, \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_

Firma Cliente

\_\_\_\_\_

**DOMANDA DI ALLACCIAMENTO ALLA RETE GAS NATURALE N° \_\_\_\_\_****DATI RICHIEDENTE**Nome e Cognome o Rag. Sociale \_\_\_\_\_  
Luogo nascita (*se persona fisica*) \_\_\_\_\_ Data nascita (*se persona fisica*) \_\_\_\_\_  
Cod.fiscale \_\_\_\_\_ P. iva (*Se persona giuridica-Es. ditte, enti, condomini. ecc.*) \_\_\_\_\_  
Residenza o sede legale \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_  
tel./cell. \_\_\_\_\_ fax \_\_\_\_\_ e-mail \_\_\_\_\_

in persona del legale rappresentante pro-tempore Sig. \_\_\_\_\_

**DATI IMMOBILE**Immobile **di proprietà** del sig./sig.ra/ditta \_\_\_\_\_  
ubicato in \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_**DESTINAZIONE USO GAS**

- cottura cibi e produzione acqua calda (abitazione privata)  
 riscaldamento individuale  
 riscaldamento centralizzato per n. \_\_\_\_\_ unità immobiliari  
 edifici pubblici  
 artigianale/industriale  
 altri usi \_\_\_\_\_

**RECAPITO COMUNICAZIONI**Nome recapito \_\_\_\_\_  
in \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_**IL RICHIEDENTE**\_\_\_\_\_,  
*Luogo*\_\_\_\_\_,  
*data*

Si dichiara di essere informato, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 13 del decreto legislativo n° 196/2003, che i dati personali raccolti per la presente richiesta di allacciamento saranno trattati con modalità elettroniche e cartacee presso gli Uffici siti in Giulianova (TE) nella Zona Industriale di ColleranESCO e che il conferimento degli stessi dati è obbligatorio in quanto necessario per l'esecuzione degli obblighi derivanti dalla presente richiesta; pertanto un eventuale rifiuto di rispondere comporterebbe l'impossibilità da parte del Gestore UNIGAS srl di adempiere in merito.

I dati potranno venire a conoscenza del responsabile del trattamento e degli incaricati dallo stesso nominati. I dati non verranno diffusi e possono essere comunicati ad enti locali o enti pubblici (anche economici) ed alla Società incaricata di effettuare l'allaccio nel rispetto delle norme vigenti in materia.

Si dichiara altresì di essere informato sull'esercizio dei diritti previsti dall'art. 7 del citato d.lgs. n° 196/2003.

- Il titolare del trattamento è la UNIGAS S.R.L. - Il Responsabile del trattamento è l'Amministratore Unico, Francesco Sabini.

**Letta l'informativa che precede, autorizzo il trattamento dei dati esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale il presente modulo viene compilato.**

**IL RICHIEDENTE**\_\_\_\_\_,  
*Luogo*\_\_\_\_\_,  
*data*

**RECAPITO COMUNICAZIONI****Il richiedente dichiara:**

1. che il numero di allacciamenti richiesto al gasdotto locale presso l'immobile sopra riportato è \_\_\_\_\_;
2. di aver versato la somma di Euro \_\_\_\_\_ come da preventivo n° //A/P \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_\_ a titolo di contributo di allacciamento sul c/c postale n.73544546 intestato a Unigas srl come da ricevuta del \_\_\_\_\_;
- 3) che la potenzialità termica complessiva è paria a \_\_\_\_\_ kW.

**Il Distributore provvederà alla realizzazione degli allacci e all'installazione dei propri misuratori solo ed esclusivamente quando saranno stati ultimati i lavori di competenza del richiedente che consistono nella realizzazione di adeguato alloggiamento protettivo per i misuratori gas compreso di sportello metallico, come indicato nella foto riportata nell'Allegato A, modulo M 4.3.1/B Progetto schema allaccio.**

Nel caso di richiesta di rimozione dell'impianto di allacciamento, la UNIGAS srl. addebiterà al richiedente l'intero costo del lavoro.

Relativamente all'attivazione della erogazione del gas per gli impianti di utilizzazione di tipo civile (usi domestici e similari), UNIGAS srl. acquisisce gli allegati I e H, conformi alla Delibera 40/04, e gli allegati tecnici obbligatori per gli impianti soggetti al DM 37/08 (ex L.46/90). Dall'attivazione della fornitura gas-metano dovrà essere prodotta dall'installatore la dichiarazione di conformità al DM 37/08 (Ex L.46/90), inoltre dovrà essere prodotto il progetto impianto interno rilasciato da un tecnico abilitato (per impianti superiore a kW 50).

Per impianti con potenzialità termica superiore a 116 kW occorre: dichiarazione dell'installatore in cui attesta sotto la propria responsabilità di aver realizzato l'impianto in conformità alle Leggi e norme applicabili e/o a regola d'arte, indicante la portata termica complessiva dell'impianto, firmata e timbrata in originale dall'installatore; fotocopia della Dichiarazione di Inizio Attività provvisoria riportante il timbro del protocollo di accettazione da parte del Comando Provinciale dei Vigili del Fuoco competente, indicante la portata termica dell'impianto, firmata e timbrata in originale dal titolare dell'attività soggetta a certificato di prevenzione incendi e dall'installatore e entro 120 gg. dall'attivazione è richiesta la fotocopia del Certificato di Prevenzione Incendio.

Con la presente domanda di allaccio, che costituisce parte integrante del preventivo, si consegnano i seguenti allegati:

- **Progetto schema allaccio (M 4.3.1/B)**
- **Regolamento Tecnico**
- **Allegato F (Del. AEEG 40/04)**
- **Modulo Comunicazione Ultimazione Lavori Nicchia (All.C)**
- **Modulo Reclami (M 8.3.5)**
- **Informativa privacy.**

**Il richiedente si impegna al rispetto del Regolamento Tecnico per l'attività di Distribuzione del gas metano.**

IL RICHIEDENTE

\_\_\_\_\_ ,  
luogo

\_\_\_\_\_ ,  
data



Sede legale: 64020 – GIULIANOVA (TE)  
Zona Ind. Colleranesco, 5 ☎ 085 8004326  
Ufficio Clienti ☎ 0861/855573  
C.F. / P.I. 01580820676

## CARTA DEI SERVIZI

L'Autorità per l'energia elettrica e il gas (A.E.E.G.), organo con funzioni di regolazione e di controllo dei settori dell'energia elettrica e il gas, ha emanato il Testo integrato della qualità dei servizi gas (delibera n°168/2004 e smi).

Gli standard definiti dall'Autorità sono uniformi per tutto il territorio nazionale ed hanno definitivamente sostituito gli standard di qualità definiti autonomamente dai singoli esercenti nelle rispettive Carta dei servizi, che comportavano una notevole diversità di trattamento dei clienti nelle differenti zone del paese.

Scopo:

- tutelare i clienti attraverso la definizione di standard nazionali uniformi;
- promuovere il miglioramento medio complessivo del servizio;
- garantire tempestività nell'esecuzione delle prestazioni richieste dai clienti (come ad esempio preventivi, allacciamenti, attivazioni, verifiche tecniche, risposta a reclami e a richieste scritte di informazioni) e alla puntualità negli appuntamenti.

La regolazione della qualità commerciale avviene attraverso due diversi strumenti :

- standard specifici di qualità : sono definiti come tempo massimo entro cui chi fornisce il servizio deve effettuare una determinata prestazione richiesta dal cliente; ogni singola prestazione soggetta a standard specifico di qualità deve essere completata entro il tempo massimo indicato;
- standard generali di qualità : sono definiti come la percentuale minima di clienti per i quali la prestazione richiesta è effettuata entro un tempo massimo; in altri termini, si ammette che una piccola percentuale di richieste possa essere completata in tempi superiori al tempo massimo.

Nel caso in cui gli standard specifici di qualità non siano rispettati per cause non dovute a forza maggiore o a responsabilità di terzi o al cliente stesso, l'azienda gas deve pagare un indennizzo al cliente interessato, senza che questi debba farne richiesta (indennizzi automatici).

In presenza di un contratto di fornitura di gas stipulato tra un venditore e un cliente finale, quest'ultimo richiede le prestazioni di cui alla Delibera AEEG vigente e relative al contratto stesso, esclusivamente tramite il proprio venditore di gas, ad eccezione dei reclami scritti o delle richieste scritte di informazioni relativi al servizio di distribuzione, che il cliente finale può inviare sia al proprio venditore che all'impresa distributrice di gas.

Se invece non ha ancora un contratto con un venditore, il cliente può rivolgersi direttamente al distributore per richieste di preventivi per l'esecuzione di lavori.

## LIVELLI SPECIFICI DI QUALITÀ COMMERCIALE DEL SERVIZIO DI DISTRIBUZIONE

Indicatore	Clienti finali con gruppo di misura fino alla classe G 25	Clienti finali con gruppo di misura dalla classe G 40
Tempo massimo di preventivazione per l'esecuzione di lavori semplici	15 giorni lavorativi	
Tempo massimo di preventivazione per l'esecuzione di lavori complessi	30 giorni lavorativi	
Tempo massimo di esecuzione di lavori semplici	10 giorni lavorativi	
Tempo massimo di attivazione della fornitura	10 giorni lavorativi	
Tempo massimo di disattivazione della fornitura su richiesta del cliente	5 giorni lavorativi	
Tempo massimo di riattivazione della fornitura in seguito a sospensione per morosità	2 giorni feriali	
Tempo massimo di verifica della pressione di fornitura	10 giorni lavorativi	
Fascia di puntualità per appuntamenti (inclusi gli appuntamenti posticipati)	2 ore	
Tempo di raccolta della misura in caso di misuratore accessibile	Per tipologia di cliente secondo l'art. 14 comma 14.1 del TIVG	
Tempo massimo di ripristino del valore conforme della pressione di fornitura	1 giorno solare	
Tempo massimo di verifica del gruppo di misura su richiesta del cliente finale	20 gg. lavorativi	
Tempo massimo di sostituzione del gruppo di misura guasto	5 gg. lavorativi	
Tempo massimo di riattivazione della fornitura in seguito a sospensione per situazione di potenziale pericolo per la pubblica incolumità	2 gg. feriali	

## INDENNIZZI AUTOMATICI BASE

Indicatori di Qualità	Utenti con gruppo di misura fino alla classe G6	Utenti con gruppi di misura dalla classe G10 alla classe G25	Utenti con gruppo di misura dalla classe G40
Mancato rispetto del tempo massimo di preventivazione per l'esecuzione di lavori semplici.	€ 35,00	€ 70,00	€ 140,00
Mancato rispetto del tempo massimo di preventivazione per l'esecuzione di lavori complessi.	€ 35,00	€ 70,00	€ 140,00
Mancato rispetto del tempo massimo di esecuzione di lavori semplici.	€ 35,00	€ 70,00	€ 140,00
Mancato rispetto del tempo massimo di attivazione della fornitura.	€ 35,00	€ 70,00	€ 140,00
Mancato rispetto del tempo massimo di disattivazione della fornitura su richiesta dell'utente.	€ 35,00	€ 70,00	€ 140,00
Mancato rispetto del tempo massimo di riattivazione della fornitura in seguito a sospensione per morosità.	€ 35,00	€ 70,00	€ 140,00
Mancato rispetto del tempo massimo per la verifica della pressione di fornitura .	€ 35,00	€ 70,00	€ 140,00
Mancato rispetto del tempo massimo di riattivazione della fornitura in seguito a sospensione per situazioni di potenziale pericolo per la pubblica incolumità.	€ 35,00	€ 70,00	€ 140,00
Mancato rispetto della fascia di puntualità per appuntamenti con il cliente finale (inclusi gli appuntamenti posticipati).	€ 35,00	€ 70,00	€ 140,00
Mancato rispetto del tempo massimo di verifica del gruppo di misura su richiesta del cliente finale.	€ 35,00	€ 70,00	€ 140,00
Mancato rispetto del tempo massimo di sostituzione del gruppo di misura guasto.	€ 35,00	€ 70,00	€ 140,00
Mancato rispetto del tempo massimo di ripristino del valore conforme della pressione di fornitura.	€ 35,00	€ 70,00	€ 140,00
Mancato rispetto del tempo di raccolta della misura in caso di misuratore accessibile.	€ 35,00		

## LIVELLI GENERALI DI QUALITÀ COMMERCIALE DEL SERVIZIO DI DISTRIBUZIONE

Percentuale minima di richieste di esecuzione di lavori complessi realizzati entro il tempo massimo di 60 gg. lavorativi	90 %
Percentuale minima di risposte motivate a reclami scritti o a richieste scritte di informazioni relativi a servizi di distribuzione comunicate entro il tempo massimo di 30 gg. solari	95 %

## LIVELLI SPECIFICI DI QUALITÀ COMMERCIALE RIFERITI AL TEMPO DI MESSA A DISPOSIZIONE DEL VENDITORE DI DATI TECNICI

In caso di dati tecnici acquisibili con lettura di un gruppo di misura	10 gg. lavorativi
In caso di altri dati tecnici	15 gg. lavorativi

Letto e accettato,

IL RICHIEDENTE

\_\_\_\_\_ ,  
luogo

\_\_\_\_\_ ,  
data



Sede legale: 64020 – GIULIANOVA (TE)  
Zona Ind. Colleranesco, 5 ☎ 085 8004326  
Ufficio Clienti ☎ 0861/855573  
C.F. / P.I. 01580820676

**DICHIARAZIONE OBBLIGATORIA DEL PROPRIETARIO/COSTRUTTORE/AMMINISTRATORE**

Il Sottoscritto	Nato/a Il	A	Prov.
-----------------	-----------	---	-------

E Residente a	Prov.	In Via/Piazza	N°
---------------	-------	---------------	----

In Qualità di \_\_\_\_\_ (indicare se: costruttore, proprietario, amministratore dell'immobile di cui alla presente domanda).

**DICHIARA AI SENSI DEL DPR. 445 DEL 28/12/2000**

Consapevoli delle ragioni penali in caso di dichiarazioni non veritiere e falsità negli atti richiamati dall'art. 76 DPR 445 del 28/12/2000:

ai fini e per gli effetti dell'art. 15 (ultimo comma della Legge 28/01/1977, n°10 "Norme per la edificabilità dei suoli" dichiaro:

- che è stata rilasciata concessione edilizia/sanatoria n° \_\_\_\_\_, in data \_\_\_\_\_, a nome di \_\_\_\_\_;
- che l'opera è stata iniziata in data anteriore al 30 gennaio 1977;
- in alternativa delle dichiarazioni sopra riportate, ai sensi dell'art. 7 del D.L. n°146/1985 che sostituisce l'art. 45 della Legge °47/1985, di allegare copia della fattura emessa dall'azienda erogante il servizio di \_\_\_\_\_, dichiarando che detta fattura è relativa all'opera (immobile) oggetto della presente richiesta di allacciamento.

**AUTORIZZA**

Unigas srl ad eseguire i lavori di allacciamento concedendo gratuitamente il permesso di collocare, sopra e sotto il suolo dell'immobile di propria proprietà, di cui fanno parte i locali sopra indicati, le tubazioni ed i relativi attacchi al misuratore gas, secondo lo schema/progetto allaccio di UNIGAS srl. e nel rispetto delle vigenti norme di sicurezza per l'allacciamento al gasdotto richiesto e dichiara che il sito dove verrà concordata l'installazione del contatore è di sua proprietà.

Inoltre autorizza, fin d'ora, i successivi interventi che si rendessero necessari da parte di UNIGAS srl sull'impianto esterno che si riconosce di proprietà totale ed esclusiva di UNIGAS srl stesso.

**DATA**

**FIRMA LEGGIBILE**

Data di comunicazione a UNIGAS srl dell'ultimazione degli eventuali lavori a carico del cliente: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_  
In caso di ultimazione lavori non contestuale alla domanda di allaccio, compilare il modulo Allegato C.

**FIRMA LEGGIBILE**

**Unigas srl  
Giulianova (TE)**

Dichiarazione resa contestualmente all'istanza sottoscritta dall'interessato in presenza del dipendente addetto – non è necessaria l'autenticazione della sottoscrizione – (art.3, co.1,D.P.R. 403/1998)

.....li.....

Unigas srl

**Unigas srl  
Giulianova (TE)**

Dichiarazione resa contestualmente all'istanza presentata da terzi o inviata (anche per via telematica) unitamente a fotocopia, anche non autenticata, di un documento di identità di un sottoscrittore –(art.3, co.11, L.127/97 come modificato dalla L.191/98)

.....li.....

Unigas srl

Spettabile  
**UNIGAS S.r.l.**  
Zona Industriale ColleranESCO  
64020 Giulianova (TE)

## TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI MANIFESTAZIONE DI CONSENSO / DINIEGO IN MERITO AL TRATTAMENTO DEI DATI BASE

Il sottoscritto \_\_\_\_\_ è a conoscenza del fatto che per favorire la concorrenza, la recente disciplina sulla liberalizzazione dei mercati dell'energia (art. 1 D.L. n. 73/2007; art. 1, comma 1, lettera "d" Delibera Autorità per l'energia elettrica e il gas n. 157/2007 e ss.mm.ii.; Delibera Garante per la protezione dei dati personali del 25 luglio 2007) prevede che alcuni dati possano essere comunicati, a richiesta, a venditori di energia elettrica e di gas naturale, non oltre il 31 Dicembre 2010.

I dati sono i seguenti (relativamente al gas naturale) :

- a) cognome e nome : \_\_\_\_\_
- b) indirizzo civico del punto di riconsegna della rete di distribuzione per la fornitura del gas naturale:  
\_\_\_\_\_
- c) codice PDR : \_\_\_\_\_
- d) codice identificativo dell'impianto di regolazione e misura (codice REMI) di cui al capitolo 10 del Codice di Rete Snam Rete Gas;
- e) fattore di correzione di cui al paragrafo 9.2.1 del Codice di Rete distribuzione gas, o indicazione della presenza del convertitore dei volumi;
- f) consumo totale annuo espresso in kWh o in metri cubi di gas naturale in condizioni standard, e indicazione del periodo cui tale consumo si riferisce;
- g) potenza impegnata espressa in kW o calibro del misuratore del gas naturale.

Con la presente, il sottoscritto, ai sensi dell'art. 7 del D.Lgs. n° 196/2003 (*barrare la parte interessata*)

- dà il consenso alla comunicazione dei propri dati di base da parte della UNIGAS S.r.l. verso tutti i venditori
- nega il consenso alla comunicazione dei propri dati di base da parte della UNIGAS S.r.l. verso tutti i venditori
- nega il consenso alla comunicazione dei propri dati di base da parte della UNIGAS S.r.l. verso i venditori di seguito specificati (indicare denominazione del/i venditore/i al/i quale/i deve essere negato l'accesso ai dati di base)

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

FIRMA

\_\_\_\_\_

Luogo

\_\_\_\_\_

data